

ÁREA TEMÁTICA:

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TECNOLOGIA E PRODUÇÃO
- TRABALHO

DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA ONLINE PARA GERENCIAMENTO DE BOLSAS DE EXTENSÃO

Fábia Isabella Pires Enembreck (fabia.isape@gmail.com)
Gustavo Mazzure Rosa (gustavomazzure@gmail.com)
Edson de Almeida (edsonuepg@gmail.com)

Resumo: Com o avanço tecnológico surge a necessidade de inovação e modernização. Assim, práticas que antes eram feitas através de meio físico e proporcionavam um maior consumo de recursos e espaço tornavam o trabalho mais demorado e até mesmo desencorajador. Pensando nisso, foi desenvolvido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação um sistema para informatizar o processo de inscrição e seleção de bolsas da Pró-reitoria de Extensão e Assuntos Culturais. Tendo como objetivo tornar essa atividade mais rápida, eficiente e segura através de uma plataforma para inscrições *online*. O sistema possibilita a criação de novos editais e a inscrição de programas e projetos para candidatos concorrerem a bolsas. Neste caso, o responsável da inscrição preenche a ficha com os itens a serem avaliados. Também possibilita aos avaliadores escolhidos verificarem os dados informados nas inscrições, tudo isso feito de maneira *online*.

Palavras-chave: Sistemas de informação. Informática. Desenvolvimento. Bolsas de extensão.

INTRODUÇÃO

A PROEX (Pró-reitoria de Extensão e Assuntos Culturais) é responsável por manter todas as atividades de extensão da UEPG, onde a primeira ação extensionista ocorreu em 1971. Ela também é responsável pelas bolsas destinadas a estas atividades, lançando editais regularmente e passando por processos de seleção de bolsistas, o qual será o tema principal para este trabalho.

Devido à tendência mundial na informatização e sofisticação, processos antes empregados por através de meio físico estão sendo substituídos por serviços digitais que não só simplificam e aceleram os processos como também auxiliam no gerenciamento dos mesmos.

Neste trabalho, um sistema *online* para bolsas de extensão foi proposto e desenvolvido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação. Com objetivo de substituir o método anterior, que consistia em inscrições por meio físico, tornando-o complicado e desencorajador tanto para quem precisava realizar inscrições tanto para quem deveria organizar e gerenciar toda a papelada gerada.

Segundo LAUDON (1999), um Sistema de Informação pode ser definido como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, recuperam, processam, armazenam e distribuem informações. Auxiliando na tomada de decisão nas organizações, utilizando dados em tempo real. Como já existe um sistema para propostas de extensão que funciona *online*, seria sensato submeter inscrições para bolsas de extensão forma *online* também.

OBJETIVOS

O objetivo principal deste trabalho foi o desenvolvimento de uma ferramenta *online* que substituísse o processo de seleção de bolsas de extensão realizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Culturais. Integrando todas as etapas deste procedimento, desde a realização de inscrições em editais, até as suas respectivas avaliações. Tornando esse processo mais rápido e seguro.

METODOLOGIA

Quando se notou a necessidade de implantação de um sistema *online* para inscrição e seleção de bolsas de extensão foi iniciada a formulação deste projeto. Por meio de análise de arquivos correspondentes aos formulários de inscrições dos anos anteriores e a identificação de como funcionava esse processo, foi fundamentada uma base para o desenvolvimento do sistema.

Segundo CYBIS (2000) e OLIVEIRA (2017), pode-se dizer que a *interface* com o usuário consiste em um conjunto de informações, dados e comandos. Podendo ser compreendida como um corpo de informações e conteúdo com o qual o usuário irá interagir. Pensando nisso, a primeira etapa da elaboração do sistema compreendeu no desenvolvimento das telas do *site*, de forma que tornasse intuitiva e fácil a sua utilização pelos usuários.

Vale ressaltar que o *site* foi desenvolvido por profissionais e estagiários do Núcleo de Tecnologia da Informação. Utilizando a linguagem de programação PHP, HTML e o *framework Bootstrap*, o banco de dados utilizado é o *Sybase*. Após a elaboração das *interfaces*, se deu início ao processo de tornar o sistema funcional, aplicando as regras informadas pela Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Culturais. Dessa forma, o site pode ser dividido em três módulos: módulo para inscrições, do avaliador e do administrador do sistema, o último responsável pela criação de novos editais.

Por fim, com o sistema pronto foram realizados testes, com o objetivo de detectar e solucionar possíveis problemas, bem como realizar aperfeiçoamentos.

RESULTADOS

O sistema desenvolvido já foi utilizado na seleção de bolsas para quatro editais diferentes. Um ponto forte da sua implantação foi a eliminação papéis que registravam as informações de cada inscrição, que acabavam criando um acúmulo de arquivos físicos. Essas informações agora ficam armazenadas de forma mais segura em uma base de dados digital, onde não ocupam espaço físico e são menos sujeitas perdas.

Além disso, outro benefício do *site* é uma melhor organização das informações adicionadas em base de dados pelos usuários. Tornando possível o acesso a dados estatísticos em tempo real, para responsáveis da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Culturais, como número de inscrições já efetuadas por edital, por exemplo. Assim como o direcionamento automático da inscrição para o seu respectivo avaliador, no período previsto em edital.

Com a introdução do sistema, notou-se, em um primeiro momento, um estranhamento por parte de alguns usuários que encontraram algumas dificuldades na sua utilização. Isso pode ser justificado por ser um processo de adaptação, visto que esta é uma nova tecnologia para esse tipo de atividade, que até então não era feita de forma *online* e também pela necessidade de incluir documentos digitalizados para comprovar os dados informados durante uma inscrição. O recurso de contato com o usuário que o sistema contém foi de grande utilidade em relação a isso, permitindo uma maior comunicação com o usuário e também o esclarecimento de dúvidas e solução de problemas encontrados.

A página inicial do sistema desenvolvido por ser observada na Figura 1, onde pode ser feito o gerenciamento de propostas e avaliações, bem como ter acesso aos editais.

Figura 1 – Página inicial do *site*

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'Início', 'Estatísticas', 'Editais', and 'FALE CONOSCO'. A user login field is visible in the top right corner. Below the navigation, there is a 'TUTORIAL PASSO A PASSO - GUIA DO USUÁRIO' link. The main content area lists five editais, each with a description and a status. The first edital is active, while the others are closed. Each entry has an 'Inscrever' button. Below the list is a yellow header for 'Gerenciamento de Propostas' and a table with the following columns: 'Inscrição', 'Edital', 'Titulo da Extensão Inscrita', 'Situação', and 'Opções'.

Inscrição	Edital	Titulo da Extensão Inscrita	Situação	Opções
	EDITAL PROEX Nº 0025/2017 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL PESQUISA E EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA, - PIBIS, vigência 2017-2018 - Vagas Remanescentes		INSCRIÇÕES A PARTIR DE 08/07/2017	Inscrever
	EDITAL PROEX Nº 0014/2017 Programa de BOLSAS PROEX-2017 (Vagas remanescentes) - Resultado Final		PERÍODO DE INSCRIÇÕES ENCERRADO	Inscrever
	EDITAL PROEX Nº 0012/2017 PIBEX - PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BOLSAS DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA, vigência 2017-2018 - classificação preliminar		PERÍODO DE INSCRIÇÕES ENCERRADO	Inscrever
	EDITAL PROEX Nº 0011/2017 PIBIS - PROGRAMA INSTITUCIONAL DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL PESQUISA E EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA- PIBIS, vigência 2017-2018 - classificação preliminar		PERÍODO DE INSCRIÇÕES ENCERRADO	Inscrever
	EDITAL PROEX Nº 008/2017 Programa de BOLSAS PROEX-2017 - Retificação do Edital		PERÍODO DE INSCRIÇÕES ENCERRADO	Inscrever

Legenda: página inicial com algumas opções que os usuários têm acesso no sistema.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema desenvolvido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação como ferramenta para informatização do processo de inscrição e seleção de bolsas permitiu que suas respectivas etapas fossem efetuadas de forma mais ágil. A utilização do sistema pode ser feita de qualquer ambiente com acesso à internet, não necessitando que um candidato saia de casa para realizar uma inscrição, por exemplo, tornando esse processo mais acessível para os profissionais.

Além disso, as informações adquiridas através do sistema são armazenadas em uma base de dados digital, diferentemente do processo antigo onde eram guardadas em meio físico. Assim, uma base de dados é muito mais eficiente por promover uma melhor segurança, uma melhor gestão e recuperação dessas informações, facilitando a elaboração de relatórios de forma muito mais rápida e precisa. Outro fator importante a ser considerado foi a economia de papel e espaço físico para armazenar os arquivos criados.

Como trabalhos futuros, pretende-se realizar melhorias no sistema desenvolvido e também incluir novas funcionalidades. Além disso, também é considerada a implantação de novos sistemas que possam contribuir e facilitar outras atividades realizadas pela Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Culturais.

REFERÊNCIAS

ANDRES, D. P. **Elaboração de uma técnica de verificação de usabilidade para sites de comércio eletrônico.** UFSC: Florianópolis, 2001.

CYBIS, W. **Ergonomia de Interfaces Homem-Computador. Apostila para o Curso de Graduação em Ciência da Computação.** UFSC: Florianópolis, 2000.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Gerenciamento de sistemas de informação.** 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999a. 433p.

OLIVEIRA, F. B. **INTERFACES USUÁRIO-MÁQUINA.** Disponível em em:<https://sistemas.riopomba.ifsudestemg.edu.br/dcc/materiais/1618984280_Apostila-Interfaces-Homem-Maquina.pdf>. Acesso em 7 de julho de 2017.